



Handysammelcenter

Information zur Umstellung des Handysammelcenters auf einen neuen Partner

22. Mai 2025

Um in Zukunft noch mehr Geräte zurück in den Rohstoffkreislauf zu bringen oder wiederverwenden zu können, wird das Handysammelcenter jetzt fit für die Zukunft gemacht. Daher endet in den nächsten Monaten die Zusammenarbeit mit Foxway und die Sammelprozesse werden mit einem neuen Partner neugestaltet.

Warum ist dies jetzt notwendig?

In den letzten Jahren haben sich viele rechtliche und logistische Rahmenbedingungen geändert, die das Sammeln von gebrauchten Handys aufwendig machen. Das Ziel der Umstellung auf einen neuen Partner des Handysammelcenters ist es, sichere Prozesse zu etablieren, damit es auch zukünftig möglich sein wird, sich mit einem guten Gefühl zu engagieren – gemeinsam wollen wir weiter möglichst viele gebrauchte Handys aus den Schubladen holen!

Was bedeutet dies?

Folgende Termine sind für die Umstellungspause des Verwaltungsportals des Handysammelcenters wichtig:

- Bitte bestellen Sie **bis spätestens 10. Juni 2025** neue oder zusätzlich benötigte Sammelboxen im Verwaltungsportal.
- Die nötigen Versandlabels können Sie **bis 15. Juli 2025** im Portal herunterladen – bitte senden Sie die Boxen rasch an Foxway.
- Teilweise oder vollständig gefüllte Boxen müssen **bis spätestens 31. Juli 2025** bei unserem Partner Foxway eintreffen.
- Die Auszahlung der 50 Cent pro eingesendetem Gerät an die Kooperationspartner des Handysammelcenters erfolgt bis **spätestens 31. August 2025**.
- Das aktuelle Verwaltungsportal des Handysammelcenters bleibt für registrierte Nutzer und Nutzerinnen bis **31. Oktober 2025** zur Einsicht und zum Download der Sammelurkunden, Lösch- und Entsorgungsnachweise, etc. geöffnet (auf dem Stand von Ende August). Neubestellungen von Handysammelboxen, der Druck von Versandlabels und das Einsenden von Sammelboxen sind dann nicht mehr möglich.
- Am **1. November 2025** wird das bisherige Verwaltungsportal abgeschaltet.
- Sammler und Sammlerinnen können noch vorhandene Boxen nutzen, um weiterzusammeln. Die gesammelten Geräte können dann über das neue System abgegeben werden.

Was kommt danach?

- Das neue Verwaltungsportal wird **voraussichtlich Ende des Jahres 2025** bereitstehen.
- Wir informieren **rechtzeitig über die Website www.handysammelcenter.de**, sobald Sie darauf zugreifen können – inklusive Anleitung und allen Details.